Кафедра политики и организации здравоохранения

7М10101-менеджмент здравоохранения

Дисциплина : Менеджмент в системе и организациях здравоохранения

Лекция 6:

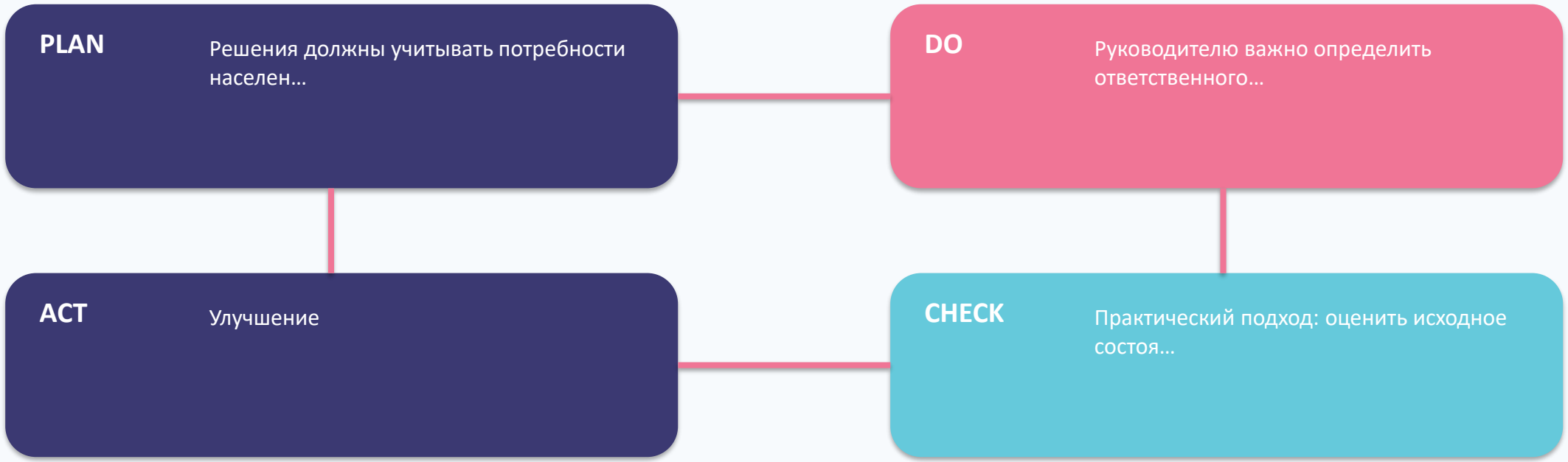
Кадровый менеджмент



Лектор: д.м.н.,профессор

Капанова Гульнара Жамбаевна

Кадры как стратегический ресурс



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Кадровая ситуация в РК

ЦЕЛЬ

Решения должны учитывать потребности населен…

ИНСТРУМЕНТ

Руководителю важно определить ответственного…

РИСК

Практический подход: оценить исходное состоя…

РЕЗУЛЬТАТ

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Планирование персонала

01 ДИАГНОСТИКА

Решения должны учитывать потребности населен…

02 РЕШЕНИЕ

Руководителю важно определить ответственного…

03 ВНЕДРЕНИЕ

Практический подход: оценить исходное состоя…

04 КОНТРОЛЬ

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Подбор и найм

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Команда улучшает процессы ПМСП с учётом городских и сельских условий.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Адаптация нового сотрудника

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Обучение и развитие

Решения должны учитывать потребности населен…

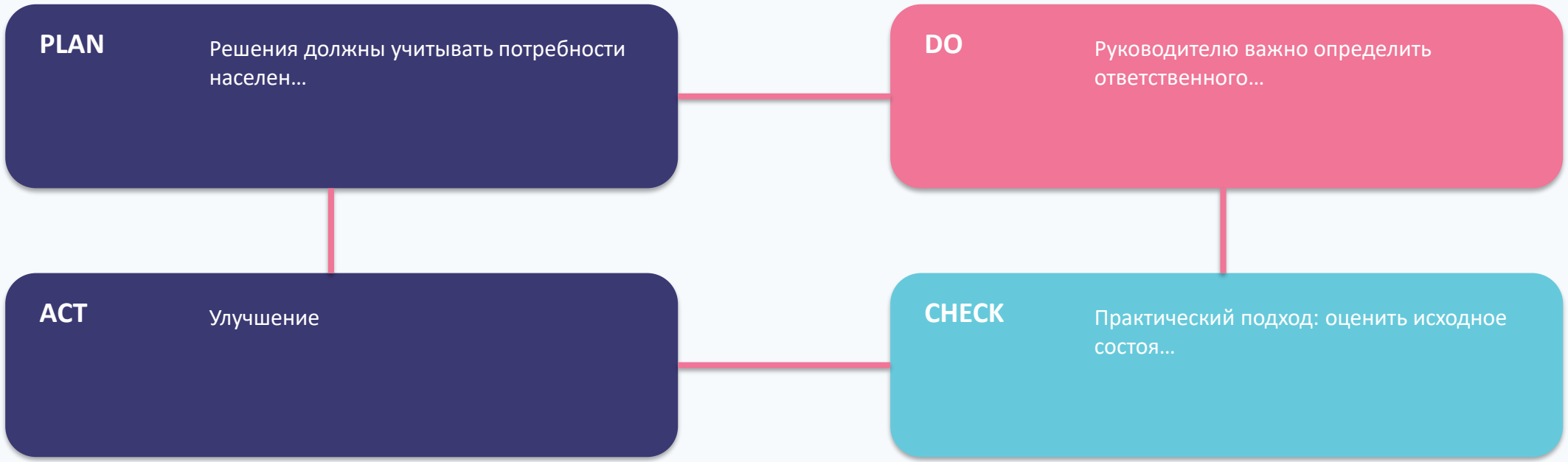
Руководителю важно определить ответственного…

Практический подход: оценить исходное состоя…

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Оценка эффективности



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Мотивация персонала

ЦЕЛЬ

Решения должны учитывать потребности населен…

ИНСТРУМЕНТ

Руководителю важно определить ответственного…

РИСК

Практический подход: оценить исходное состоя…

РЕЗУЛЬТАТ

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Удержание специалистов

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Руководитель оценивает риски и показатели качества медицинских услуг.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Профессиональное выгорание

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Командная культура

01

Решения должны учитывать потребности населен…

02

Руководителю важно определить ответственного…

03

Практический подход: оценить исходное состоя…

04

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Конфликты в коллективе

Решения должны учитывать потребности населен…

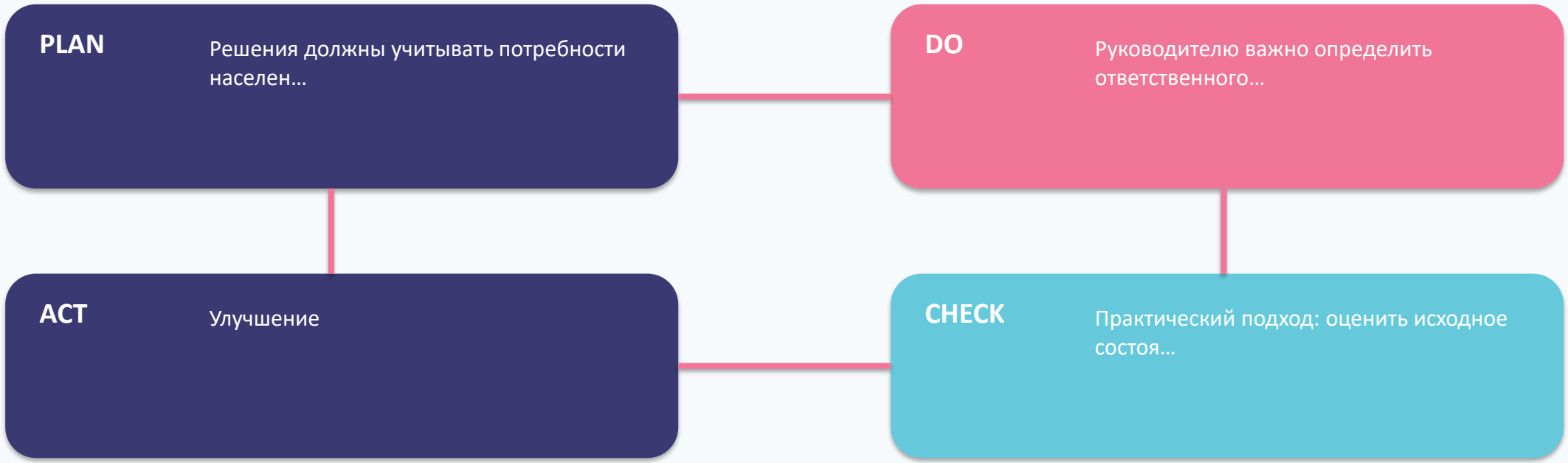
Руководителю важно определить ответственного…

Практический подход: оценить исходное состоя…

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Кадровая аналитика



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Распределение кадров по регионам

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Команда улучшает процессы ПМСП с учётом городских и сельских условий.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Охрана труда и безопасность

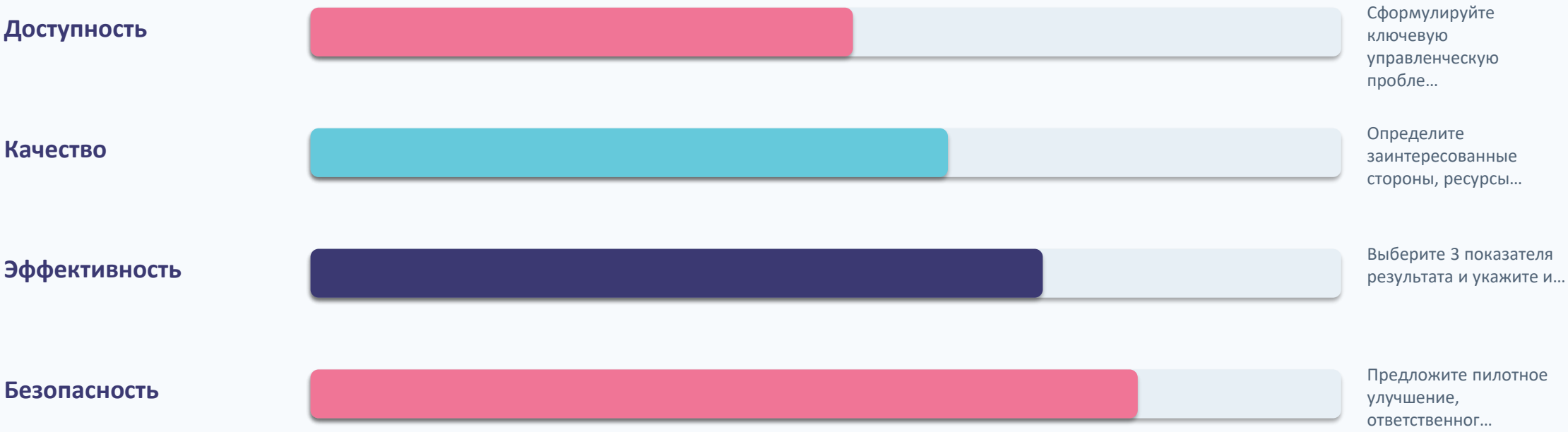
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Выводы и практическое задание



ВЫВОД Определите заинтересованные стороны, ресурсы и риски.

Источники и нормативная база

01

Кодекс РК от 07.07.2020 № 360-VI «О здоровье…

02

МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до…

03

МЗ РК. План развития на 2026–2030 годы.

04

МЗ РК. Материалы по цифровизации здравоохран…

ВЫВОД МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до 2029 года (2026).