Кафедра политики и организации здравоохранения

7М10101-менеджмент здравоохранения

Дисциплина : Менеджмент в системе и организациях здравоохранения

Стратегический менеджмент

Лектор: д.м.н.,профессор

Капанова Гульнара Жамбаевна



Стратегический менеджмент

01

Решения должны учитывать потребности населен…

02

Руководителю важно определить ответственного…

03

Практический подход: оценить исходное состоя…

04

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Миссия, видение и ценности

Улучшение

Практический подход: оценить исходное состоя…

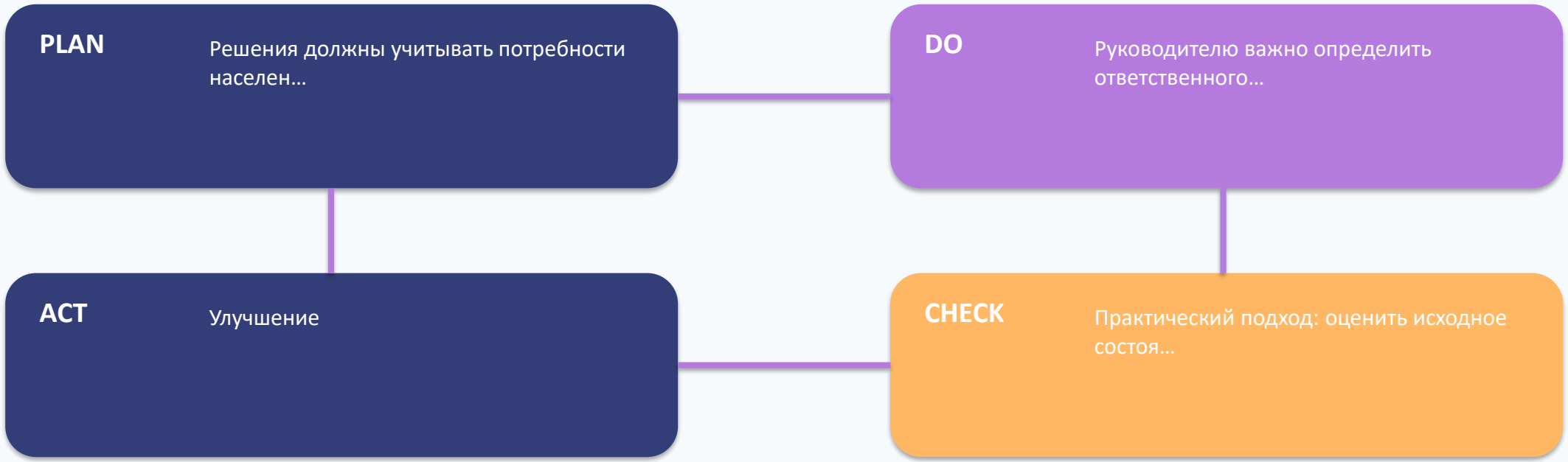
Руководителю важно определить ответственного…

Решения должны учитывать потребности населен…

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.


Уровни управления в здравоохранении
Стратегический (национальный)
Тактический (региональный)
Операционный (уровень медицинской организаций)
Система здравоохранения
Пациенты
ПМСП (поликлиники, амбулатории)
Стационарная помощь (больницы)
Специализированная и высокотехнологичная помощь
Результаты и качество помощи
Ключевые показатели качества
Доступность помощи
Безопасность пациентов
Качество лечения
Эффективность ресурсов
Удовлетворенность пациентов

Анализ внешней среды



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Путь пациента и ценность помощи

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Поликлиника внедряет запись и распределение потока пациентов. Как сократить ожидание?

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Заинтересованные стороны

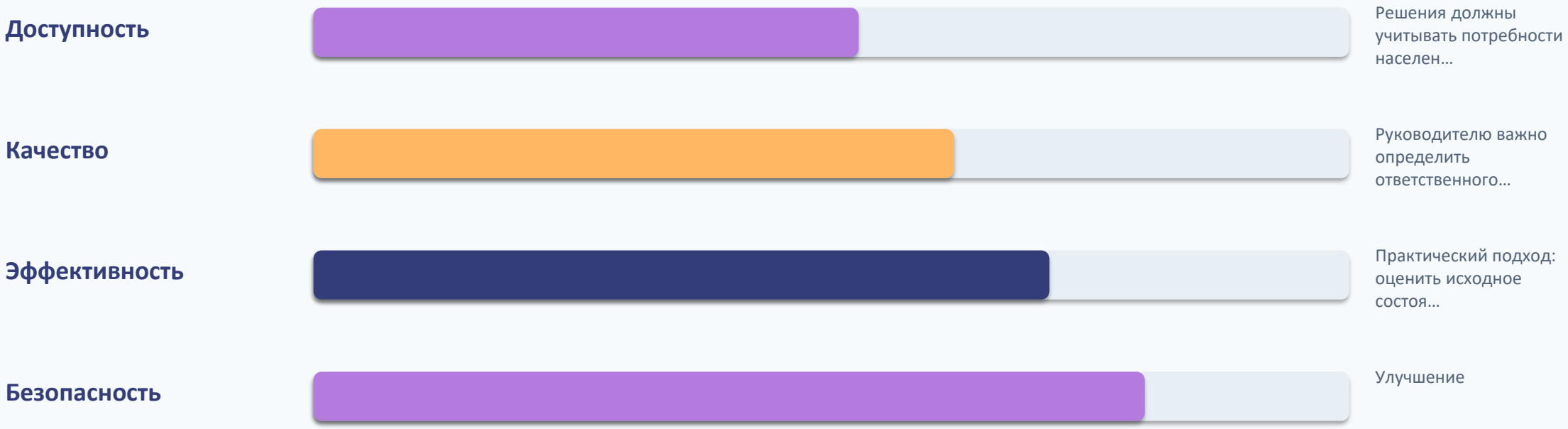
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Стратегические приоритеты РК



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Постановка целей

01

Решения должны учитывать потребности населен…

02

Руководителю важно определить ответственного…

03

Практический подход: оценить исходное состоя…

04

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Сбалансированная система показателей

Улучшение

Практический подход: оценить исходное состоя…

Руководителю важно определить ответственного…

Решения должны учитывать потребности населен…

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Сбалансированная система показателей в здравоохранении

Финансы

- Эффективность использования средств
- Себестоимость услуг
- Финансовая устойчивость
- Выполнение планов финансирования

Пациенты

- Удовлетворённость пациентов
- Доступность медицинской помощи
- Качество и безопасность услуг
- Лояльность и повторные обращения

Стратегия медицинской организации

Внутренние процессы

- Эффективность клинических процессов
- Соблюдение стандартов и маршрутов
- Сокращение сроков ожидания
- Управление качеством и рисками

Обучение и развитие

- Компетенции и вовлечённость персонала
- Обучение и повышение квалификации
- Кадровая стабильность
- Развитие цифровых и управленческих навыков

Результат

- Повышение качества медицинской помощи
- Эффективное использование ресурсов
- Удовлетворённые пациенты
- Устойчивое развитие организации

Дорожная карта

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Медицинская организация согласует ресурсы, маршруты и потребности пациентов.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Портфель проектов

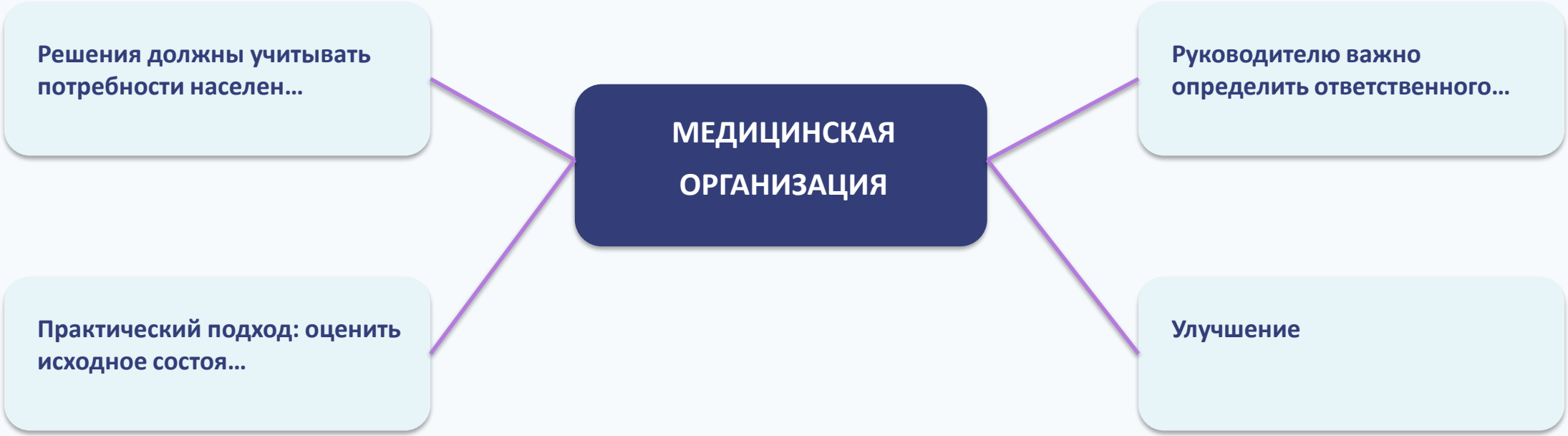
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Управление изменениями



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Управление изменениями в медицинской организации

Драйверы изменений

- Изменения в законодательстве и стандартах
- Потребности пациентов
- Повышение эффективности и качества помощи
- Внедрение новых технологий
- Управление рисками и безопасностью

Этапы управления изменениями



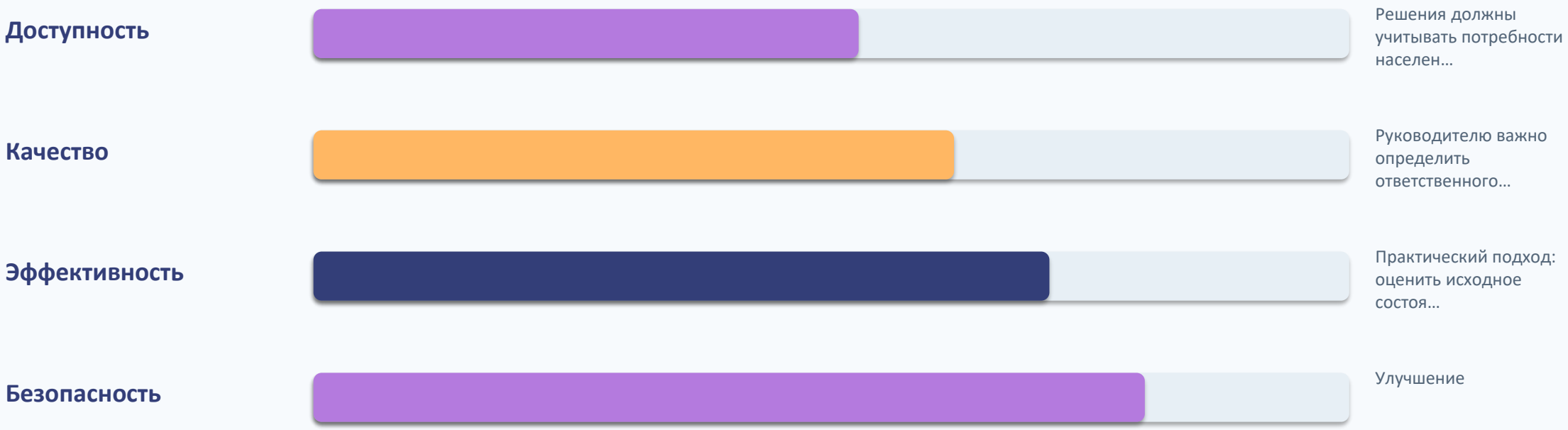
Результаты

- Повышение качества и безопасности помощи
- Удовлетворённость пациентов и персонала
- Эффективность процессов и ресурсов
- Достижение стратегических целей организации
- Готовность к дальнейшим изменениям

Ключевые факторы успеха

- Поддержка руководства
- Вовлечённость персонала
- Достаточность ресурсов
- Чёткая коммуникация
- Мониторинг и обратная связь

Риск-менеджмент стратегии



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Бюджетирование стратегии

01

Решения должны учитывать потребности населен…

02

Руководителю важно определить ответственного…

03

Практический подход: оценить исходное состоя…

04

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Мониторинг и отчётность

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Поликлиника внедряет запись и распределение потока пациентов. Как сократить ожидание?

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Цифровая трансформация

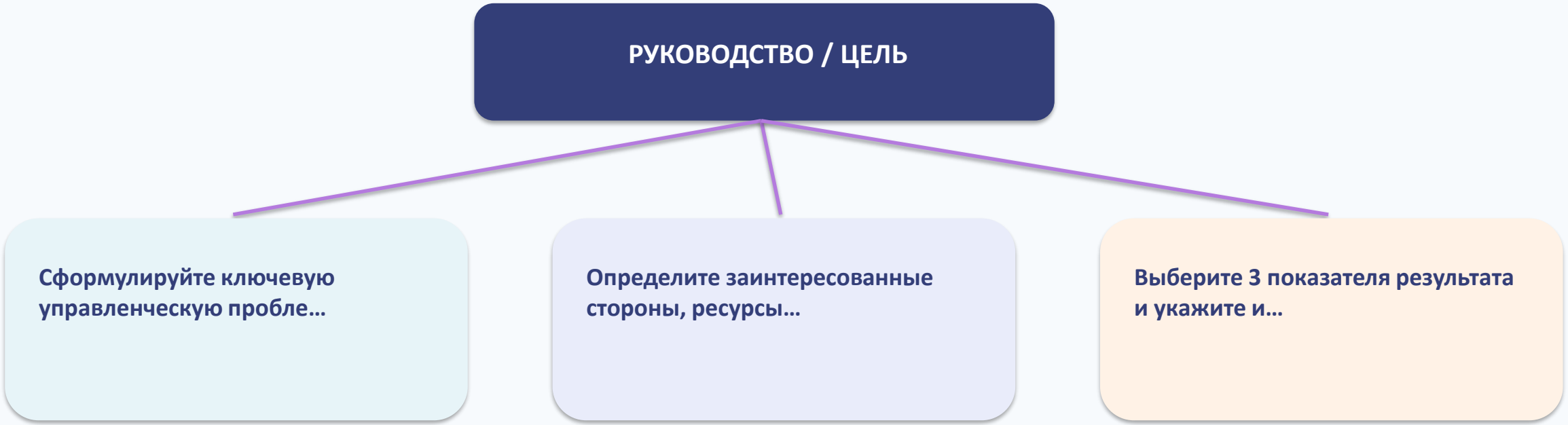
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



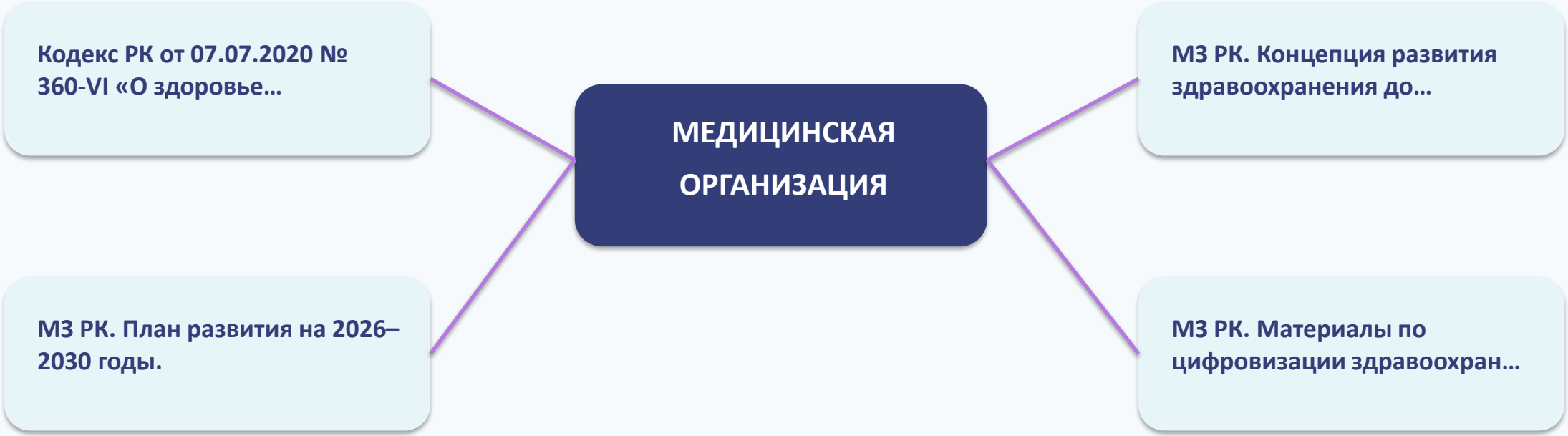
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Выводы и практическое задание



ВЫВОД Определите заинтересованные стороны, ресурсы и риски.

Источники и нормативная база



ВЫВОД МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до 2029 года (2026).