Кафедра политики и организации здравоохранения

7М10101-менеджмент здравоохранения

Дисциплина : Менеджмент в системе и организациях здравоохранения

Лекция 4:

Менеджмент ПМСП в РК

Лектор: д.м.н.,профессор

Капанова Гульнара Жамбаевна



Роль ПМСП в системе

01 ДИАГНОСТИКА

ПМСП — первый контакт пациента с системой: п…

02 РЕШЕНИЕ

Решения должны учитывать потребности населен…

03 ВНЕДРЕНИЕ

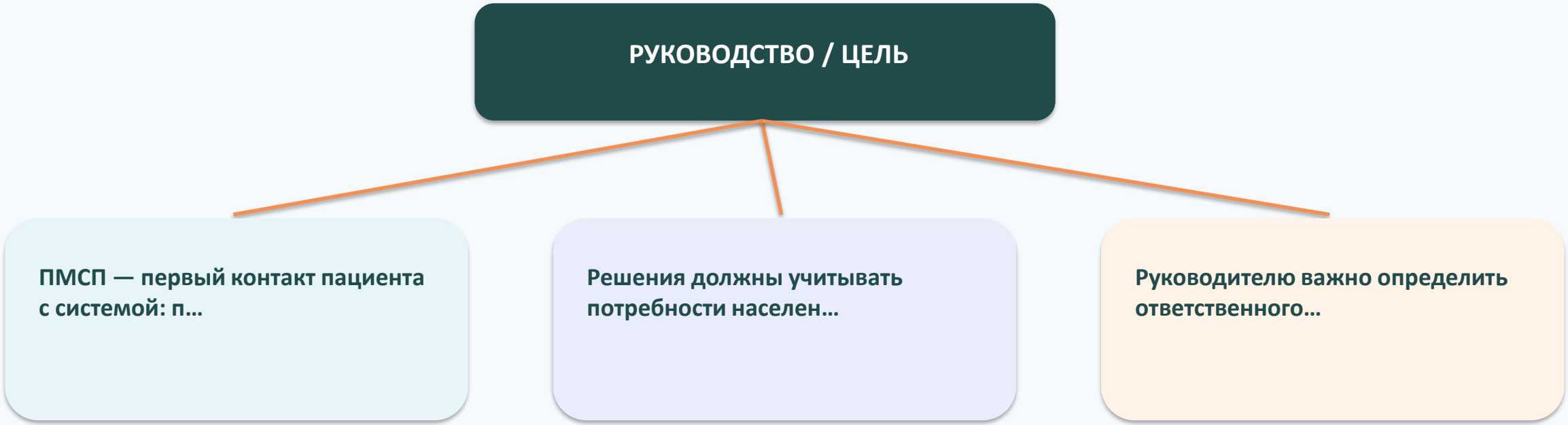
Руководителю важно определить ответственного…

04 КОНТРОЛЬ

Практический подход: оценить исходное состоя…

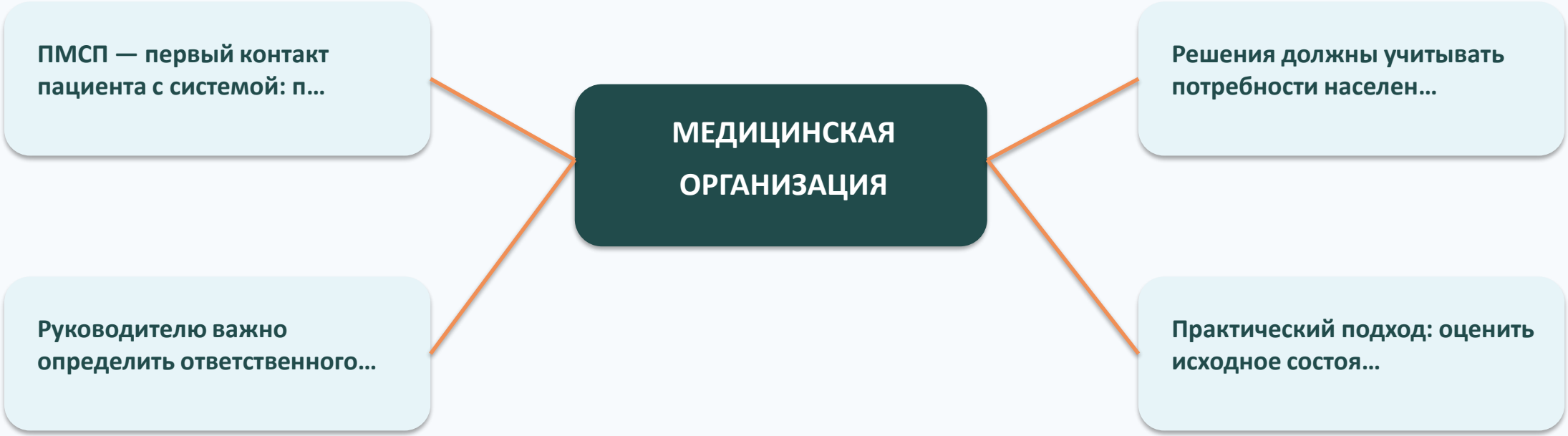
ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Модель ПМСП Казахстана



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

СХЕМА / МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Менеджмент в ПМСП

Стратегические цели и регулирование

Ресурсы ПМСП

- Кадры
- Инфраструктура и оснащение
- Лекарственное обеспечение
- Финансирование
- Информационные системы

Управление организацией ПМСП

- **Планирование** (цели, объемы услуг)
- **Организация работы** (процессы, маршрутизация)
- **Управление персоналом** (подбор, мотивация, развитие)
- **Контроль и оценка** (показатели эффективности)

Качество и безопасность медицинской помощи

Результаты

- Доступность услуг ПМСП
- Качество и безопасность помощи
- Удовлетворенность пациентов
- Профилактика и управление хроническими заболеваниями
- Эффективное использование ресурсов

Непрерывное улучшение

(анализ – корректировка – развитие)

Прикреплённое население

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Медицинская организация согласует ресурсы, маршруты и потребности пациентов.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Профилактика и скрининг



КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

ПМСП — первый контакт пациента с системой: профилактика, раннее выявление, ведение хронических заболеваний и координация маршрута. Для сельских территорий ва…

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Хронические заболевания

ЦЕЛЬ

ПМСП — первый контакт пациента с системой: п…

ИНСТРУМЕНТ

Решения должны учитывать потребности населен…

РИСК

Руководителю важно определить ответственного…

РЕЗУЛЬТАТ

Практический подход: оценить исходное состоя…

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Доступность приёма

01 ДИАГНОСТИКА

ПМСП — первый контакт пациента с системой: п…

02 РЕШЕНИЕ

Решения должны учитывать потребности населен…

03 ВНЕДРЕНИЕ

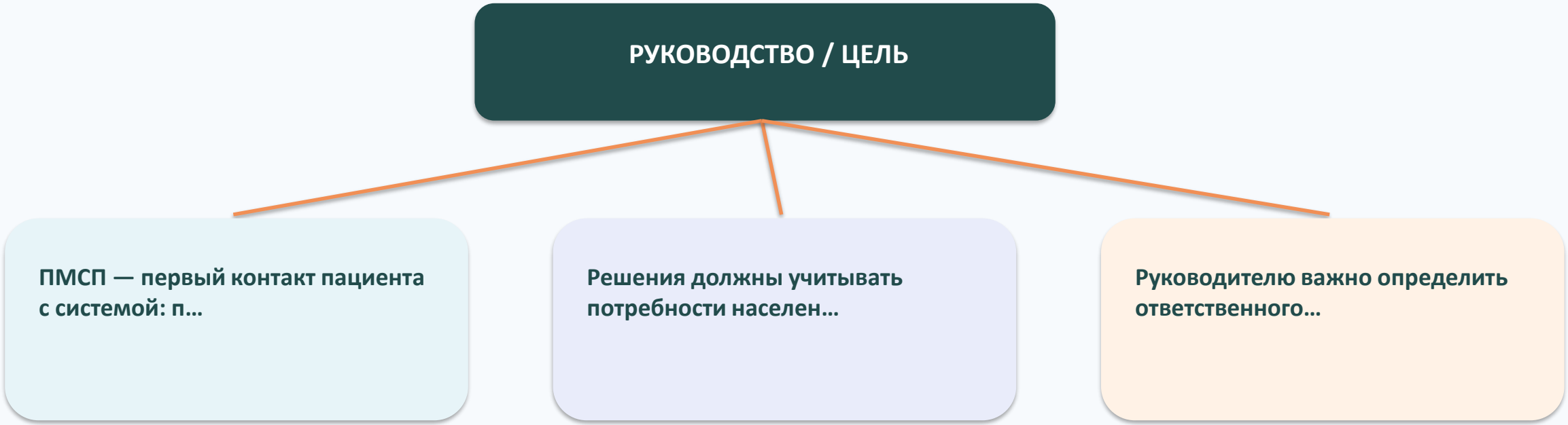
Руководителю важно определить ответственного…

04 КОНТРОЛЬ

Практический подход: оценить исходное состоя…

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Сельская ПМСП



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Маршрутизация пациента

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Районная больница анализирует нагрузку персонала и доступность помощи.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Менеджмент маршрутизации приема

Каналы обращения

- Онлайн-запись (портал, приложение)
- Кол-центр
- Регистратура
- Личный визит

Маршрутизация пациента

Первичное обращение (запись)

Оценка потребности (триаж)

- Врач ПМСП (семейный врач)
- Узкий специалист
- Диагностика (лаборатория, инструментальные исследования)

Прием по маршруту (в нужное время, у нужного специалиста)

Результаты

- Сокращение времени ожидания
- Равномерная нагрузка на специалистов
- Доступность и непрерывность помощи
- Удовлетворенность пациентов

Управление и контроль

- Мониторинг потока пациентов
- Анализ загруженности
- Корректировка маршрутов
- Повышение эффективности

Медсестринская модель

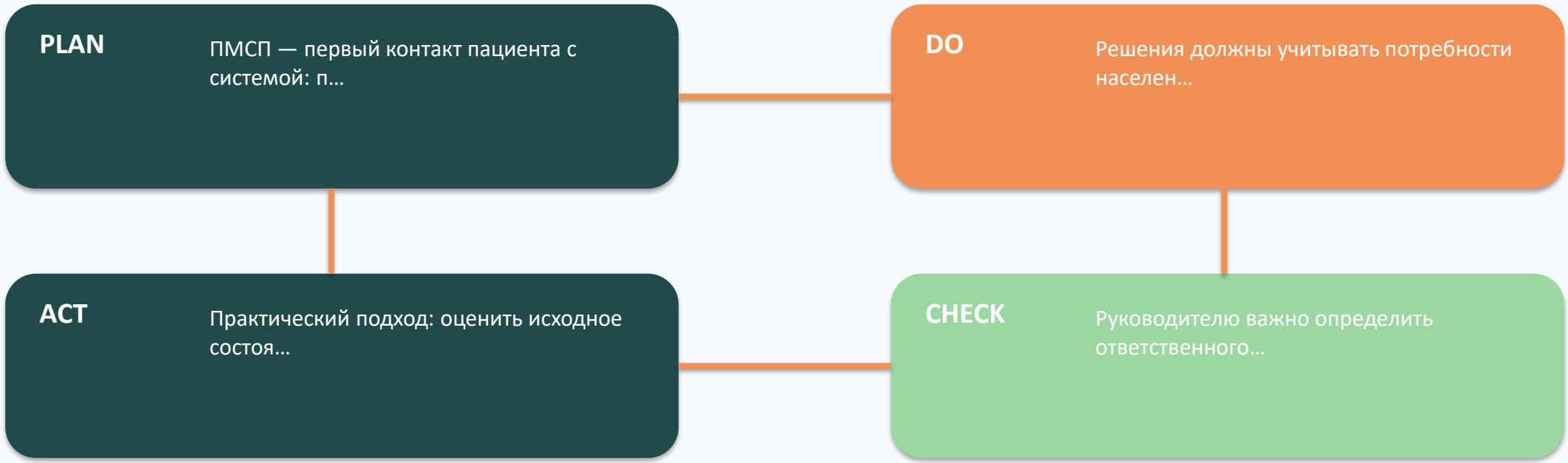
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

ПМСП — первый контакт пациента с системой: профилактика, раннее выявление, ведение хронических заболеваний и координация маршрута. Для сельских территорий ва…



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Коммуникация с населением



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Управление качеством ПМСП

ЦЕЛЬ

ПМСП — первый контакт пациента с системой: п…

ИНСТРУМЕНТ

Решения должны учитывать потребности населен…

РИСК

Руководителю важно определить ответственного…

РЕЗУЛЬТАТ

Практический подход: оценить исходное состоя…

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Показатели ПМСП

01 ДИАГНОСТИКА

ПМСП — первый контакт пациента с системой: п…

02 РЕШЕНИЕ

Решения должны учитывать потребности населен…

03 ВНЕДРЕНИЕ

Руководителю важно определить ответственного…

04 КОНТРОЛЬ

Практический подход: оценить исходное состоя…

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Цифровые инструменты

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Медицинская организация согласует ресурсы, маршруты и потребности пациентов.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Проблемы и решения

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

ПМСП — первый контакт пациента с системой: профилактика, раннее выявление, ведение хронических заболеваний и координация маршрута. Для сельских территорий ва…



ВЫВОД Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.

Выводы и практическое задание

Предложите пилотное улучшение, ответственног…

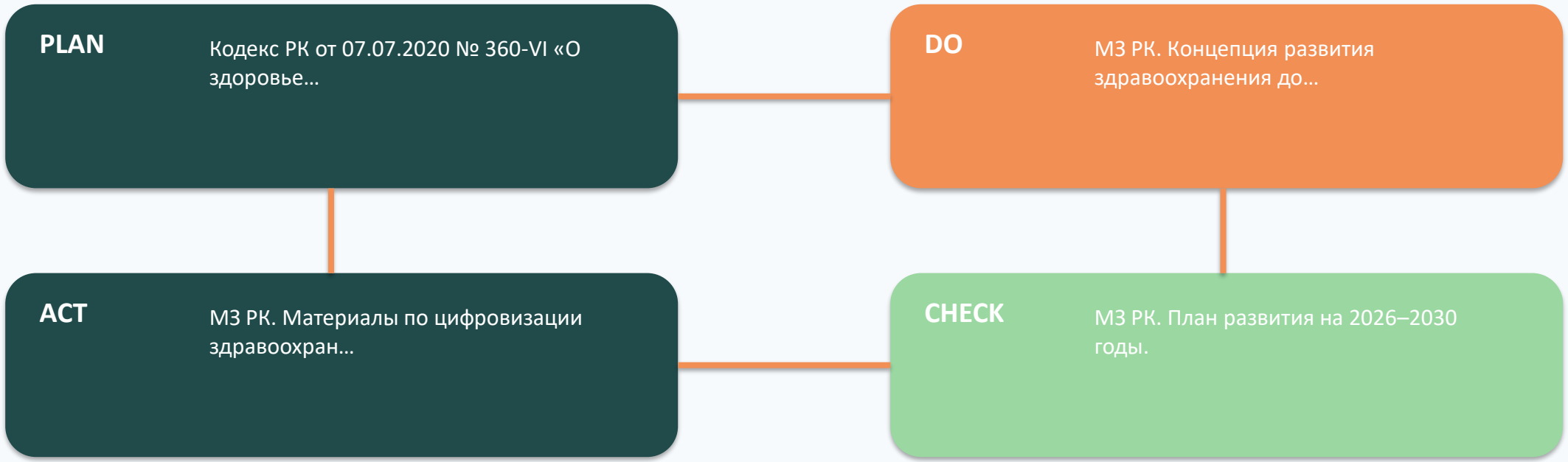
Выберите 3 показателя результата и укажите и…

Определите заинтересованные стороны, ресурсы…

Сформулируйте ключевую управленческую пробле…

ВЫВОД Определите заинтересованные стороны, ресурсы и риски.

Источники и нормативная база



ВЫВОД МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до 2029 года (2026).