Кафедра политики и организации здравоохранения

7М10101-менеджмент здравоохранения

Дисциплина : Менеджмент в системе и организациях здравоохранения

# Лекция 3:

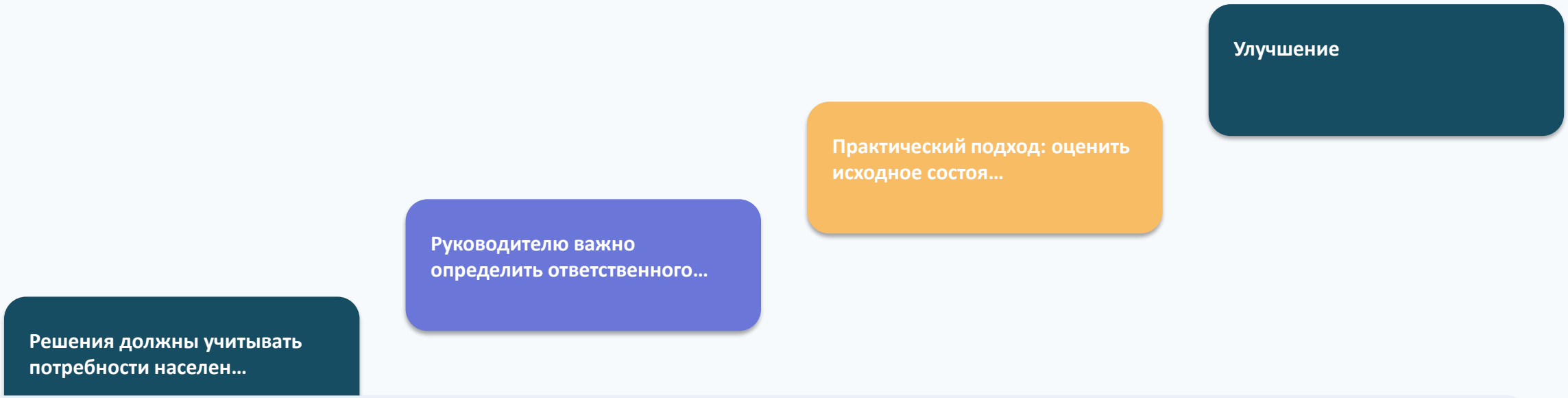
# Управление медицинской организацией

Лектор: д.м.н.,профессор

Капанова Гульнара Жамбаевна

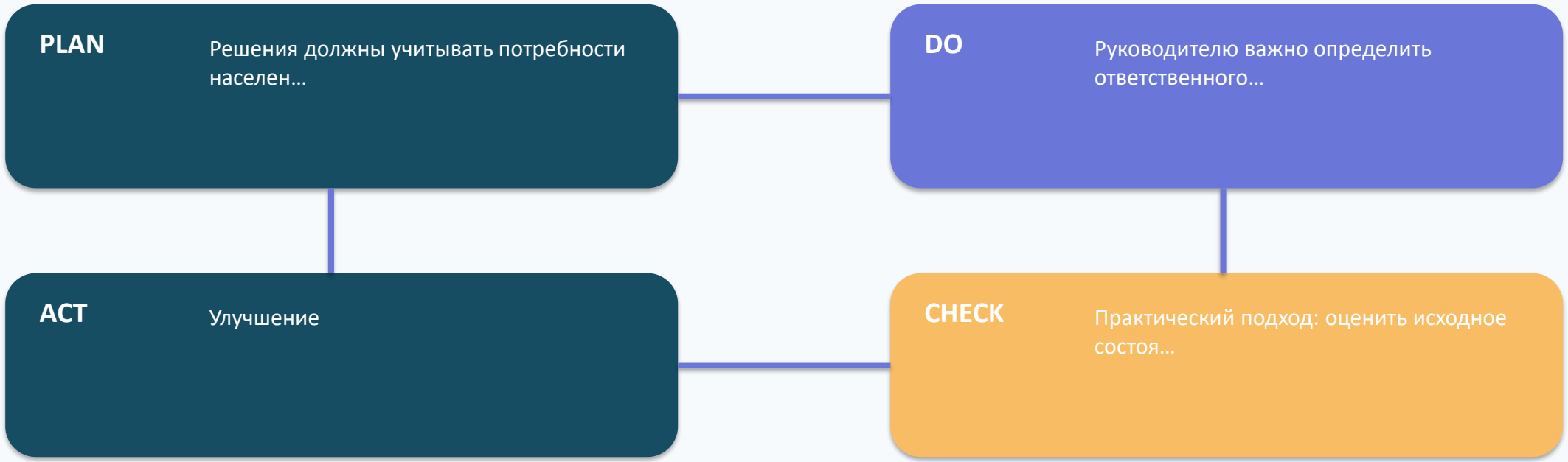


# Медицинская организация как система




ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Миссия и ценности




ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Организационная модель

### ЦЕЛЬ

Решения должны учитывать потребности населен…

### ИНСТРУМЕНТ

Руководителю важно определить ответственного…

### РИСК

Практический подход: оценить исходное состоя…

### РЕЗУЛЬТАТ

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Распределение полномочий

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

**Медицинская организация согласует ресурсы, маршруты и потребности пациентов.**

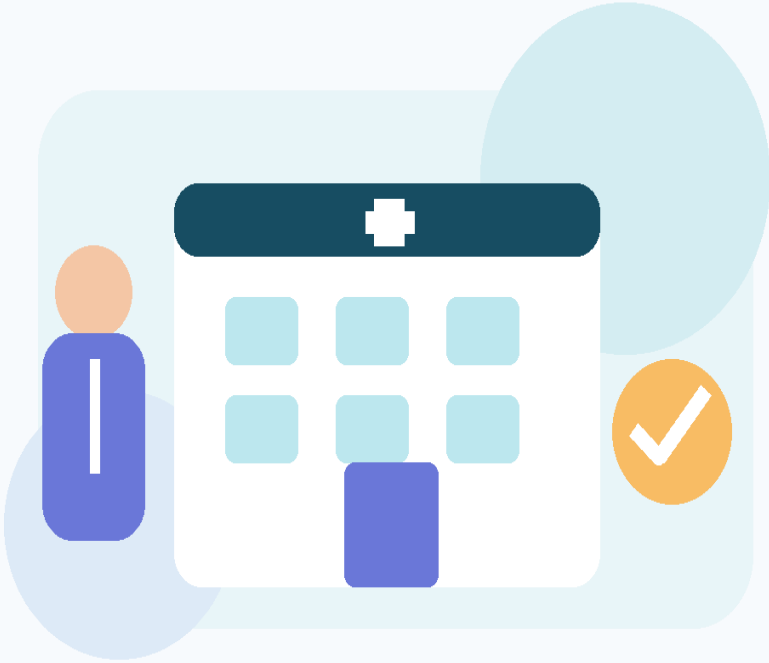
ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Лицензирование и соответствие

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

**Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.**



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Проектирование процессов

**01**

Решения должны учитывать потребности населен…

**02**

Руководителю важно определить ответственного…

**03**

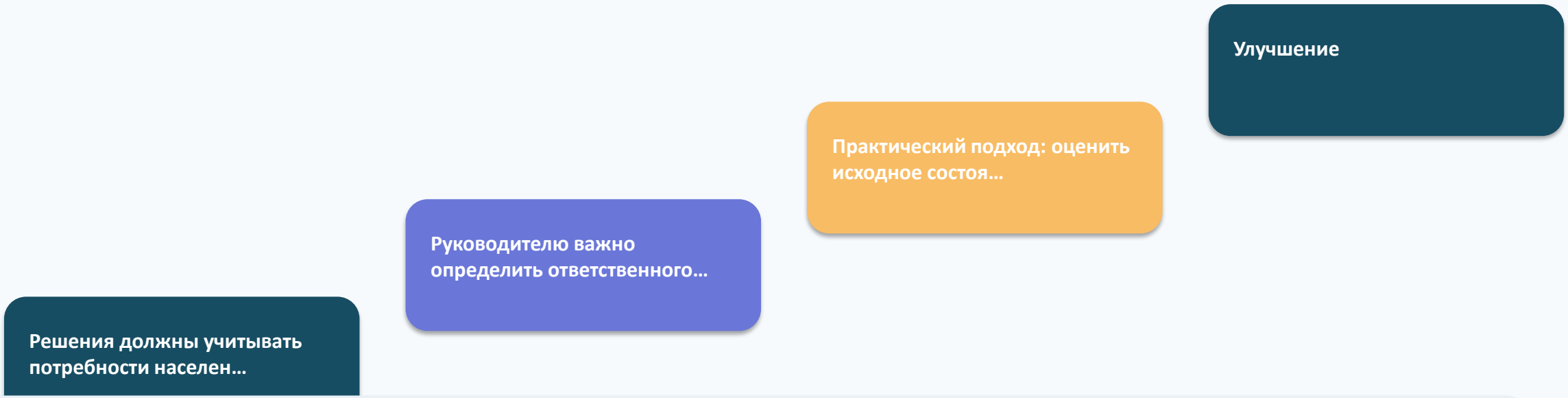
Практический подход: оценить исходное состоя…

**04**

Улучшение

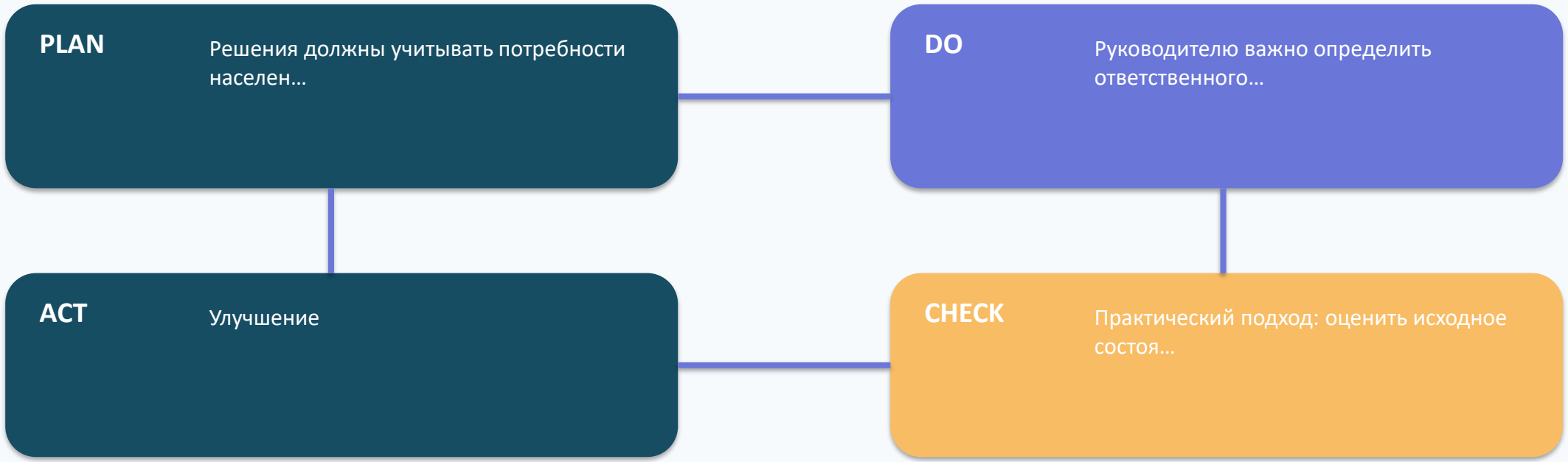
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Регистратура и доступность




ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Управление коечным фондом




ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Логистика и снабжение

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

## Поликлиника внедряет запись и распределение потока пациентов. Как сократить ожидание?

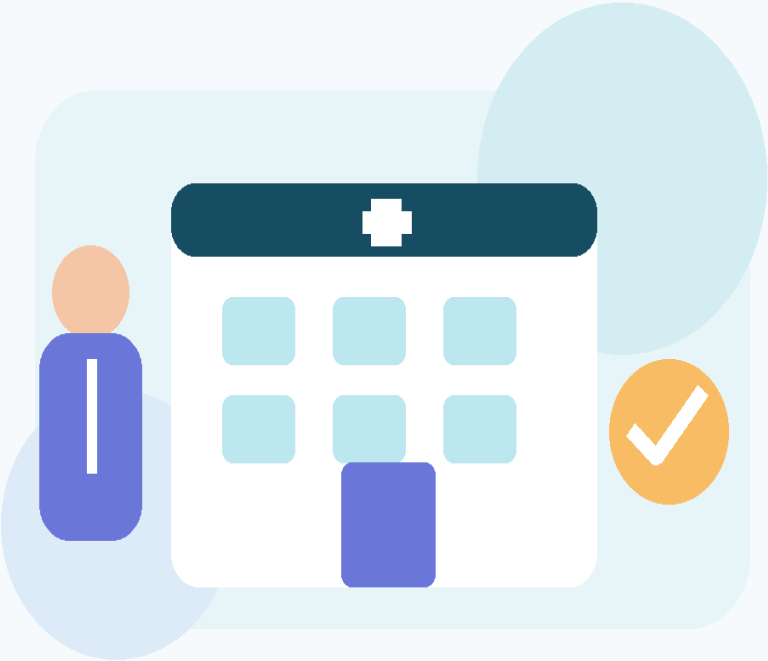
ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Управление оборудованием

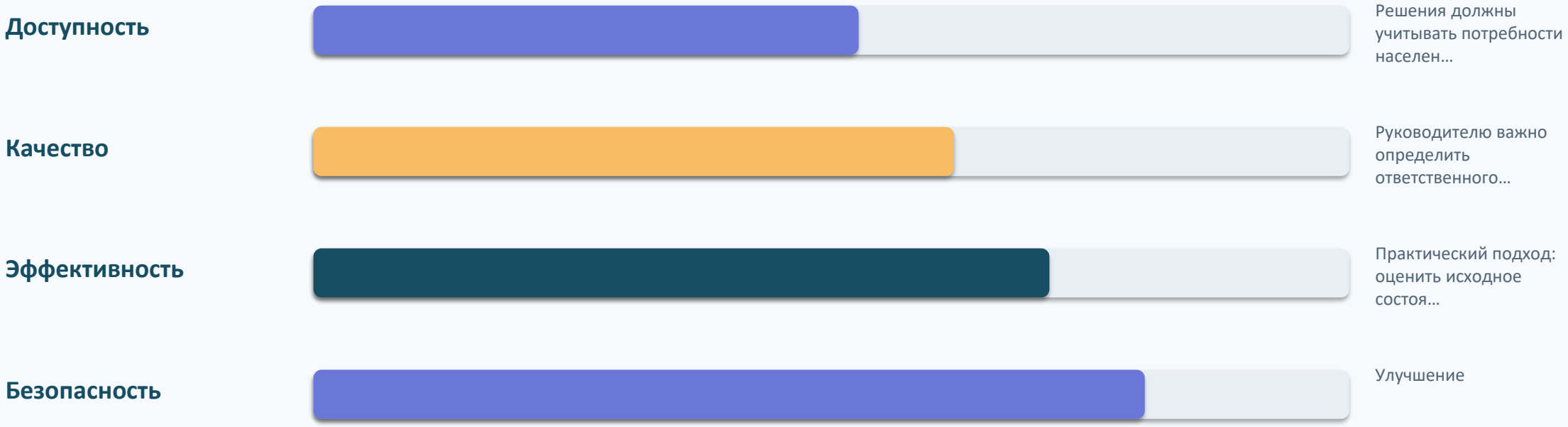
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

**Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.**



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Документооборот




ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Пациентский сервис

**01**

**Решения должны учитывать потребности населен…**

**02**

**Руководителю важно определить ответственного…**

**03**

**Практический подход: оценить исходное состоя…**

**04**

**Улучшение**

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Управление рисками

Решения должны учитывать потребности населен…

Руководителю важно определить ответственного…

Практический подход: оценить исходное состоя…

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Аутсорсинг и партнёрства

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

**Медицинская организация согласует ресурсы, маршруты и потребности пациентов.**

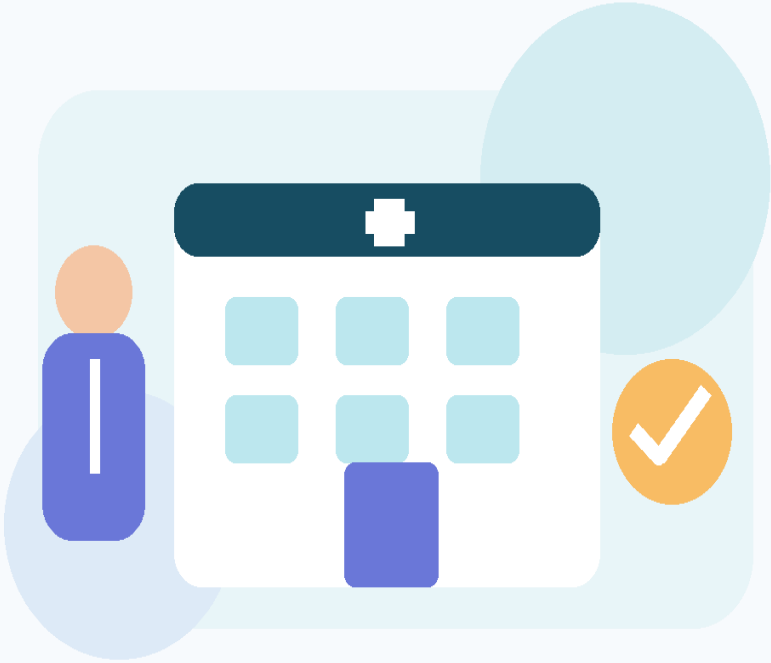
ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Показатели деятельности

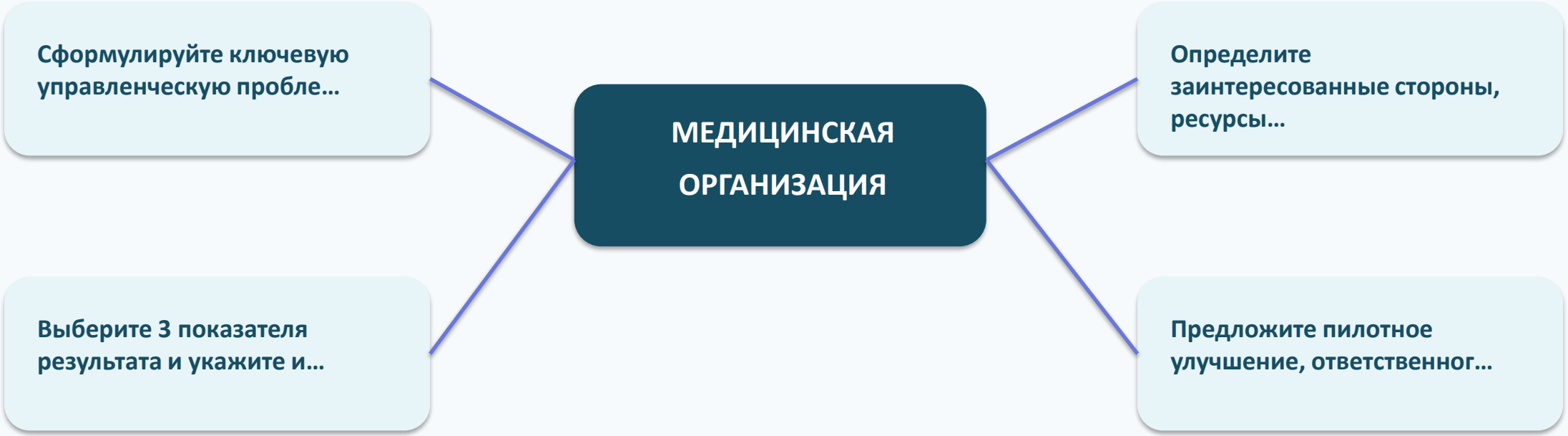
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

**Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.**



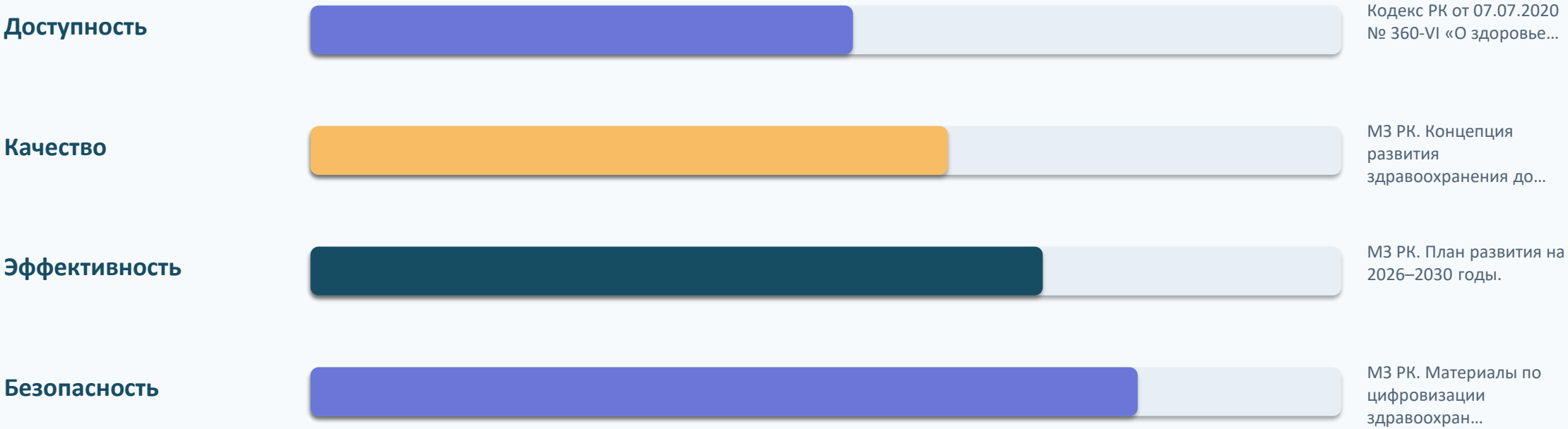
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

# Выводы и практическое задание




ВЫВОД Определите заинтересованные стороны, ресурсы и риски.

# Источники и нормативная база




ВЫВОД  МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до 2029 года (2026).