Кафедра политики и организации здравоохранения

7М10101-менеджмент здравоохранения

Дисциплина : Менеджмент в системе и организациях здравоохранения

Лекция 2:

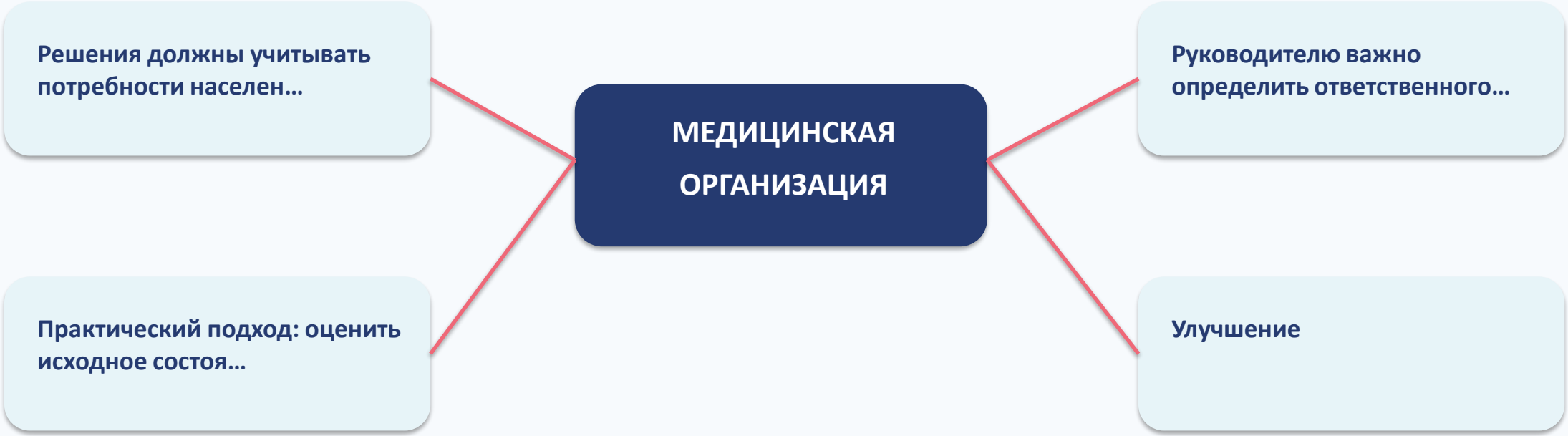
Основы менеджмента в здравоохранении



Лектор: д.м.н.,профессор

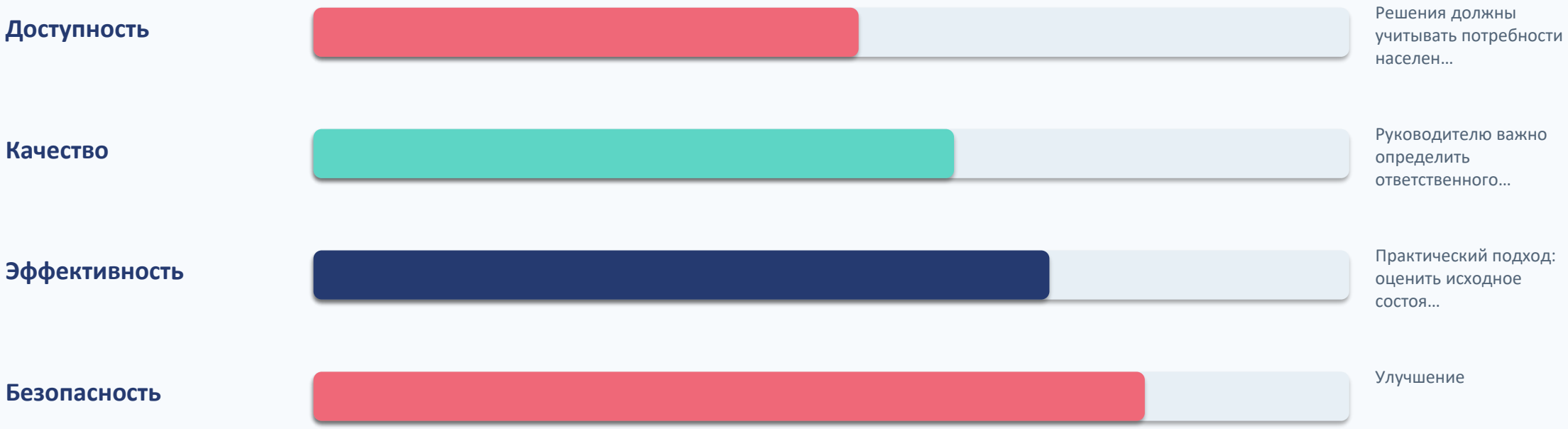
Капанова Гульнара Жамбаевна

Понятие и задачи менеджмента



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Особенности медицинского менеджмента



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Функции управления

01

Решения должны учитывать потребности населен…

02

Руководителю важно определить ответственного…

03

Практический подход: оценить исходное состоя…

04

Улучшение

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Планирование деятельности

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Руководитель оценивает риски и показатели качества медицинских услуг.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Организационные структуры

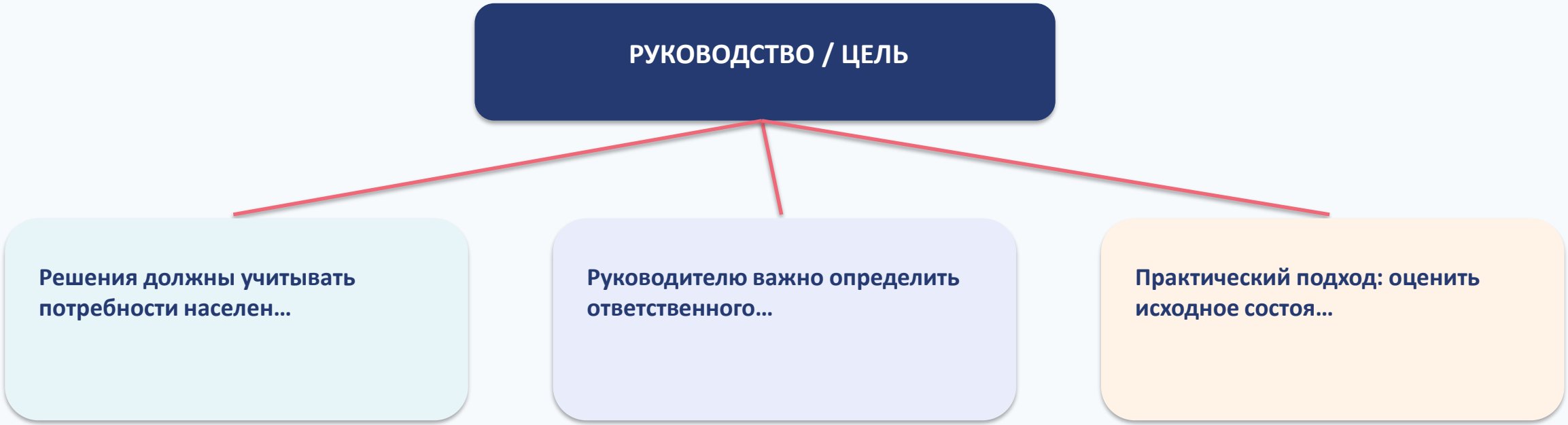
КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



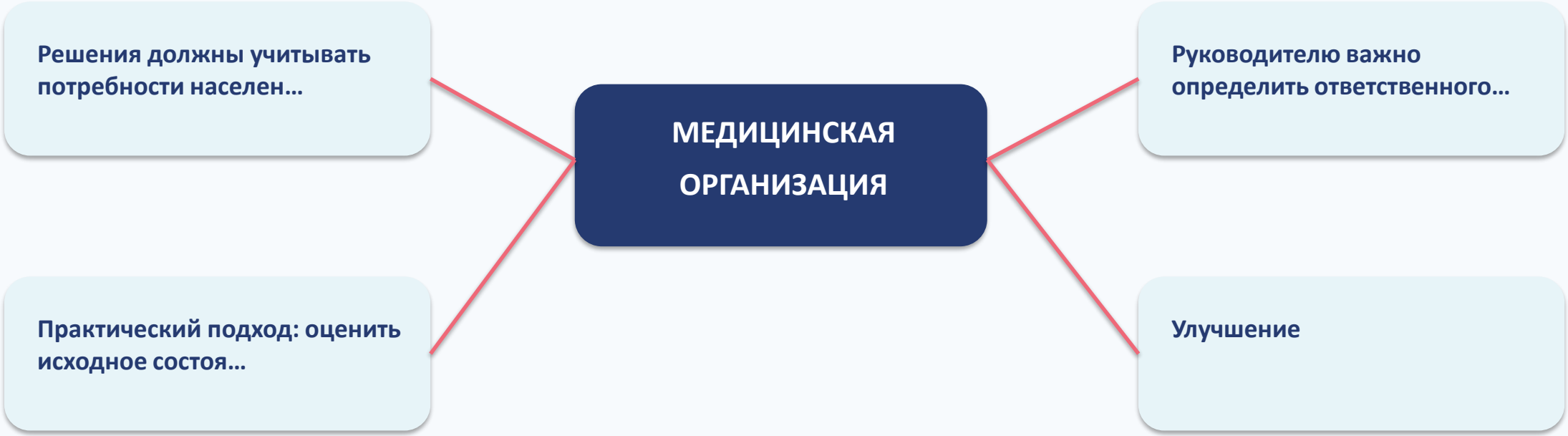
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Уровни руководства



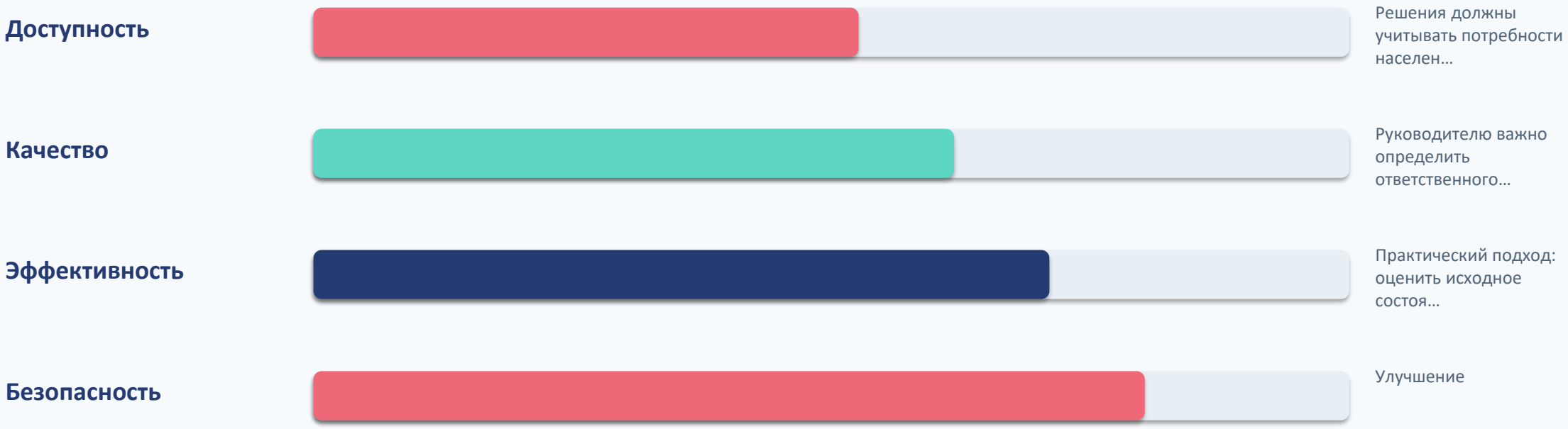
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Постановка целей SMART



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Управленческие решения



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Лидерство в медицине

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Поликлиника внедряет запись и распределение потока пациентов. Как сократить ожидание?

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Командная работа

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Коммуникации руководителя

01 ДИАГНОСТИКА

Решения должны учитывать потребности населен…

02 РЕШЕНИЕ

Руководителю важно определить ответственного…

03 ВНЕДРЕНИЕ

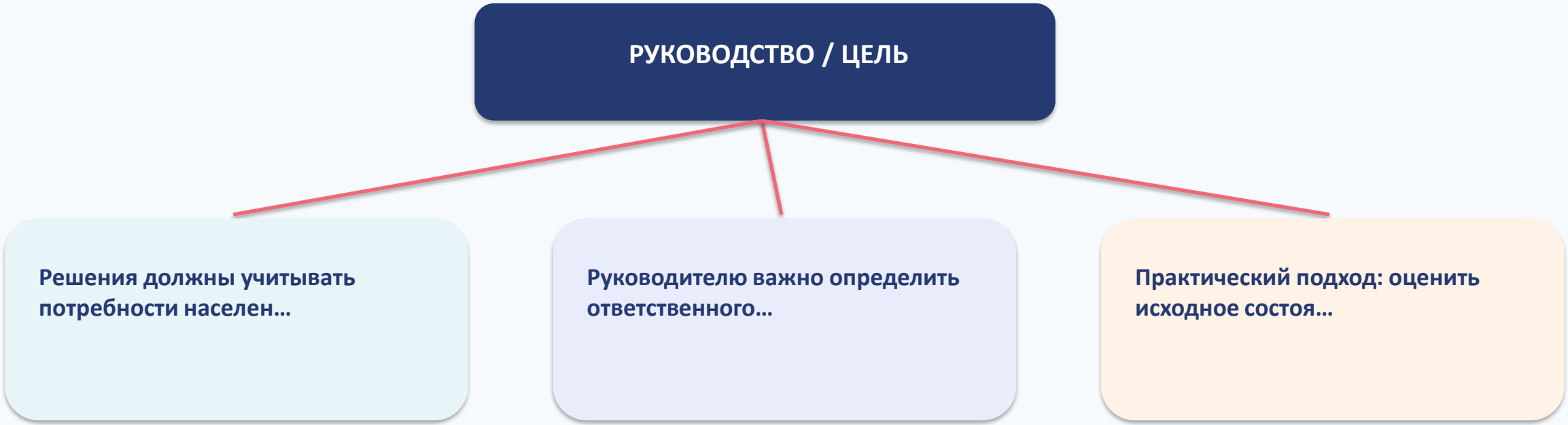
Практический подход: оценить исходное состоя…

04 КОНТРОЛЬ

Улучшение

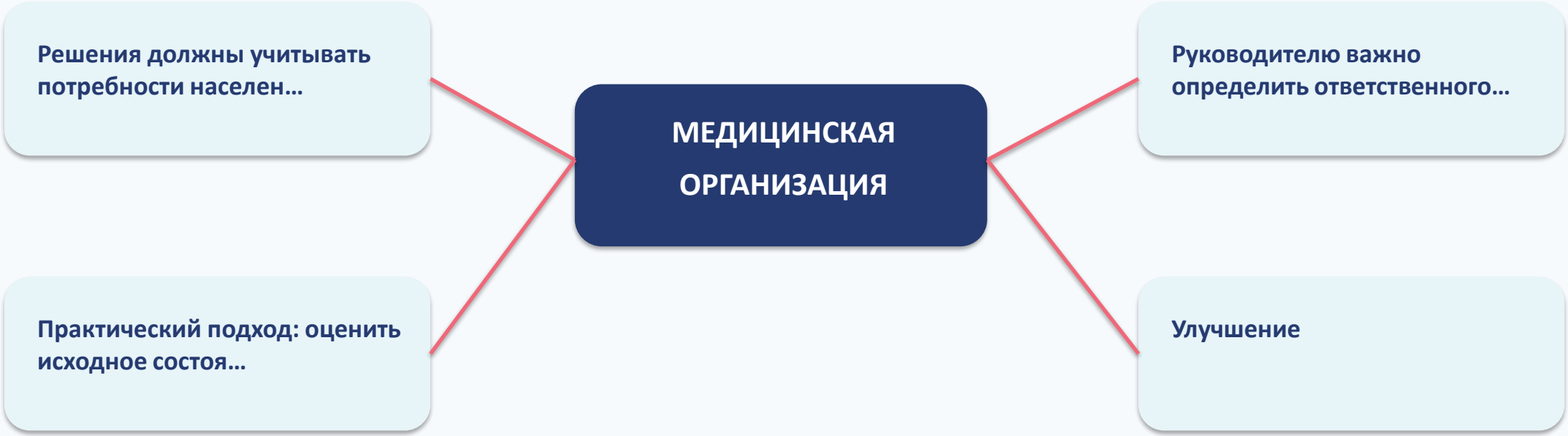
ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Конфликты и переговоры



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Управление изменениями



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Контроль и ответственность

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС • КАЗАХСТАН

Руководитель оценивает риски и показатели качества медицинских услуг.

ОБСУЖДЕНИЕ: Какие решения принять? Какие KPI использовать?

ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Этика управленца

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ

Решения должны учитывать потребности населения, клинические стандарты, ресурсы и действующее законодательство Республики Казахстан.



ВЫВОД Руководителю важно определить ответственного, процесс, необходимые ресурсы и измеримый результат.

Выводы и практическое задание

ЦЕЛЬ

Сформулируйте ключевую управленческую пробле…

ИНСТРУМЕНТ

Определите заинтересованные стороны, ресурсы…

РИСК

Выберите 3 показателя результата и укажите и…

РЕЗУЛЬТАТ

Предложите пилотное улучшение, ответственног…

ВЫВОД Определите заинтересованные стороны, ресурсы и риски.

Источники и нормативная база

01 ДИАГНОСТИКА

Кодекс РК от 07.07.2020 № 360-VI «О здоровье...

02 РЕШЕНИЕ

МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до...

03 ВНЕДРЕНИЕ

МЗ РК. План развития на 2026–2030 годы.

04 КОНТРОЛЬ

МЗ РК. Материалы по цифровизации здравоохран...

ВЫВОД МЗ РК. Концепция развития здравоохранения до 2029 года (2026).