

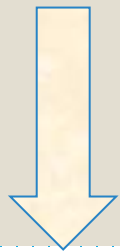
Дисциплина: Педагогика высшей школы  
Специальность, курс: 1 курс

## Лекция 10.

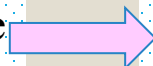
### Тема: Менеджмент в образовании

**Лектор:**  
к.п.н., профессор Акрамова А.С

## Тема: Менеджмент в образовании



**РО 5.** Разрабатывает программы мониторинга образовательных программ, результатов обучающихся на основе кредитной системы, осуществляет менеджмент качества высшего образования.



1. Составляет методологию проектирования в решении профессиональных задач, особенности преподавания в вузе.
2. Проводит мониторинг эффективности образовательных программ, индивидуальных образовательных маршрутов и т.д.

**Цель лекции:** рассмотреть понятие менеджмента в образовании.

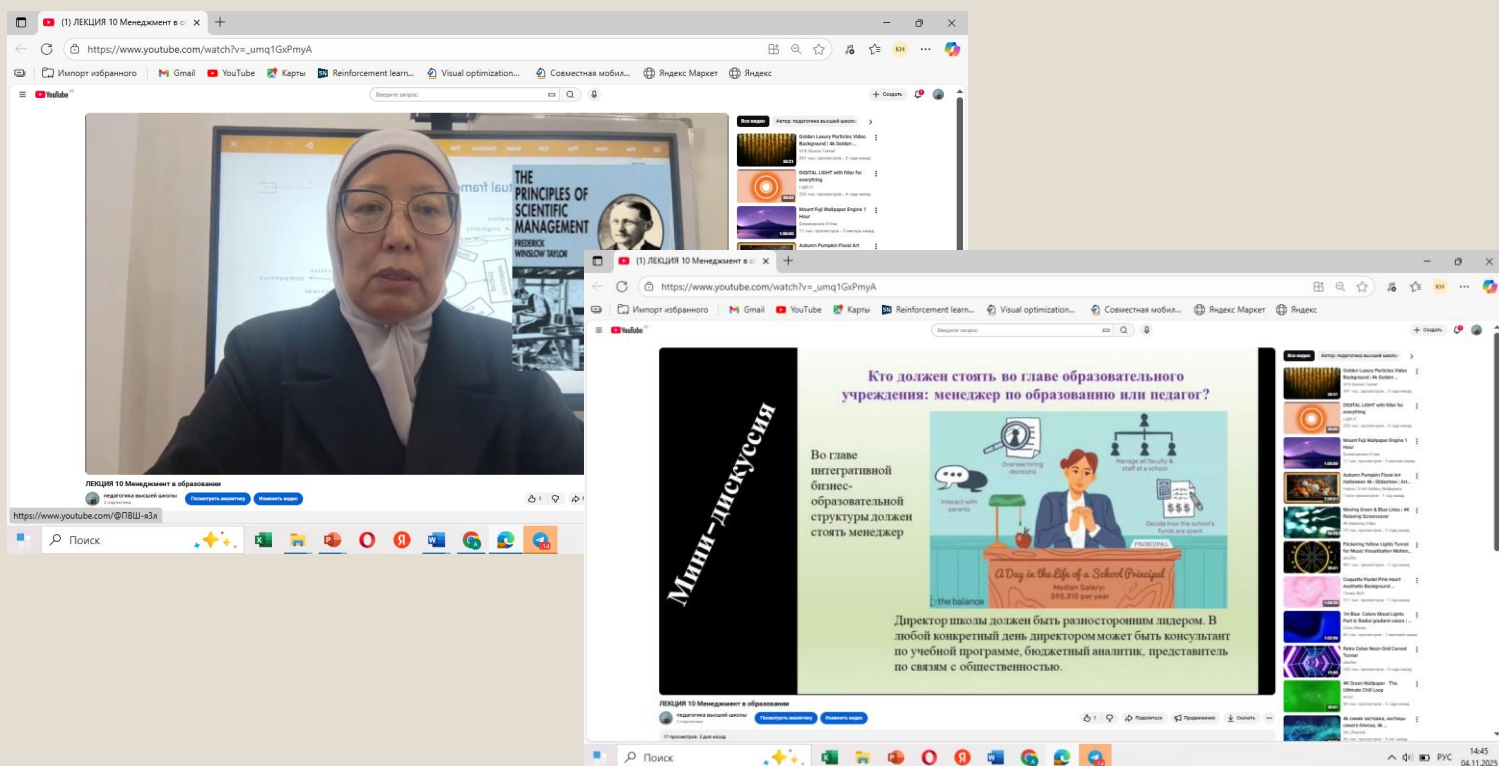
## Рекомендуемая литература

Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с.

Бурляева, О. В. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск : МГПУ им. М. Е. Евсевьева, 2019

### Учебный видеоконтент

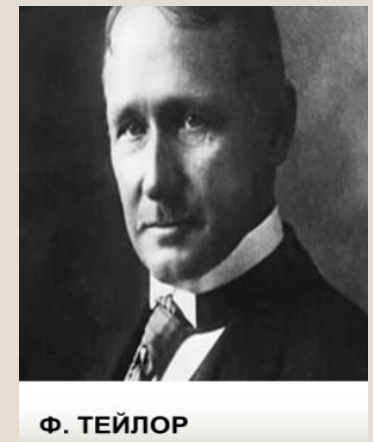
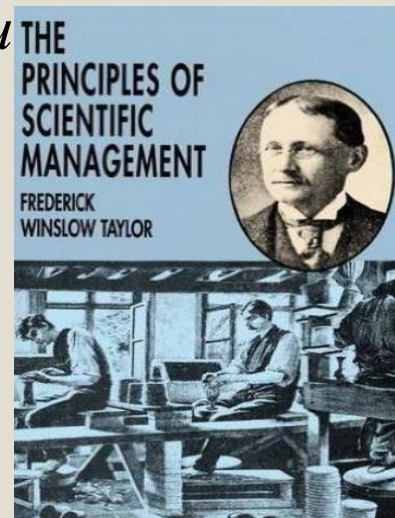
[https://youtu.be/\\_umq1GxPmyA](https://youtu.be/_umq1GxPmyA)



*План лекции:*

1. Понятие, функции и принципы менеджмента в образовании. Концепции менеджмента в образовании. Уровни управления образованием. Линейная и матричная структуры управления вузом.
2. Контрольно-измерительные средства при кредитной технологии: контрольные вопросы по темам, тесты, вопросы зачета и экзамена, задания рубежного контроля и др.

1. Понятие, функции и принципы менеджмента в образовании.
  2. Возникновение научного управления или научного менеджмента относится к началу XX века.
- Основоположником теории менеджмента является Фредерик Тейлор.
  - Ценность трудов *Ф.Тейлора* заключается в том, что благодаря его теории впервые было достигнуто многократное увеличение производства продукции не за счет расширения самого производства, а через *модернизацию системы стимулирования труда работни*



**Менеджмент** - это управление, базирующееся на человекоцентристском подходе, предполагающем не прямолинейное воздействие, а создание условий для комфортного сотрудничества руководителя и подчиненного в эффективном достижении целей совместной деятельности.

**Менеджмент** - это специфический вид управленческой деятельности, вращающийся вокруг человека, с целью сделать людей способными к совместному действию, придать их усилиям эффективность и сгладить присущие им слабости, ибо человеческая способность вносить вклад в общество столь же зависит от эффективности управления предприятием, как и от собственных усилий и отдачи людей.



(американский теоретик менеджмента П. Друкер)

«Отец теории менеджмента» П.Друкер  
(1909—2005)

«Исходной точкой может стать определенный результат – как, например, в случае оркестра, которым управляет дирижер, или футбольной команды. Для них главное – качество исполнения и победа в игре соответственно.»

Анализ научной литературы позволяет выделить две концепции в определении понятия «образовательного менеджмента»:

1. Образовательный менеджмент – это управление образованием, включающее комплекс управленческих мер и решений, связанных с руководством образовательными учреждениями и образовательными системами.
2. Образовательный менеджмент – это деятельность, направленная на развитие организации посредством образования его сотрудников, расширения педагогических функций организации, формирования ее корпоративной культуры, привлечения персонала к инновационной деятельности.

*Габышева Н. Образовательный менеджмент: понятие и сущность*

Образовательный менеджмент

управление в системе образования

образование в системе управления

## Особенности образовательного менеджмента

1. Образовательный менеджмент — это вид социального управления
2. Образовательный менеджмент — это всегда инновационный менеджмент
3. В образовательном менеджменте доминируют социально-психологические методы управления, так как административные и экономические методы имеют ограниченные возможности в стимулировании творческих инициатив педагогов
4. В современном образовательном менеджменте приоритет занимает менеджмент качества
5. Научной основой современного образовательного менеджмента является интеграция знаний об образовании и об управлении, а управленческая деятельность менеджера в образовании всегда носит интегративный характер



Современный образовательный менеджмент как деятельность строится на основе совокупности научных принципов управления:

- системности управления, сочетания «вертикали власти» и «горизонтали взаимодействия»
- непрерывности управления
- региональности
- самоуправления
- корпоративности
- обеспечения и повышения качества
- акмеологической направленности
- информатизация и интернетизация управления
- технологизация управления
- экономизация управления
- психологизация управления
- модернизация управления.

## Кто должен стоять во главе образовательного учреждения: менеджер по образованию или педагог?

Во главе интегративной бизнес-образовательной структуры должен стоять менеджер, способный создать новую продуктивную модель управления, которая может включать топ-менеджера, менеджера по качеству, менеджера знаний, менеджера по персоналу, менеджера инноваций, менеджера по бизнесу (или финансовоэкономического директора).



Директор школы должен быть разносторонним лидером. В любой конкретный день директором может быть консультант по учебной программе, бюджетный аналитик, представитель по связям с общественностью, посредник, дисциплинар и менеджер.

# Уровни управления образованием

Пирамида управления- схема, иллюстрирующая иерархию отношений подчинения в организациях.

Социолог Талкот Парсонс



Для Казахстана также характерен переход от централизованной модели управления образованием к децентрализованной, проведению реформ по демократизации управления. Демократизация управления образованием связана с внедрением демократических начал в процессе управления, повышением роли управления низовых звеньев общественных и административно-территориальных образований. Примером демократизации управления могут служить созданные государственно-общественные объединения, объединения юридических лиц в виде ассоциаций, союзов, активно действующих и влияющих на формирование и проведение государственной политике в области образования.

Управление образовательными системами осуществляется на двух уровнях. *Первый уровень* управления позволяет на основе анализа накопленного опыта разрабатывать нормы и критерии нормального режима функционирования системы образования. Закрепление в правовых нормах целей и ценностей образования в Республике Казахстан, организационных и экономических основ функционирования образовательных учреждений, совершенствование государственного законодательства по образованию осуществляют Правительство и Парламент РК.

*Второй уровень* управления образовательными системами носит стратегический характер, определяя линию поведения системы управления на более или менее отдаленную перспективу. Реализацию государственной политики в области образования на местах местные исполнительные органы и местные органы управления образованием.

Описанные выше модели управления системами образования имеют как позитивные, так и негативные аспекты, что предопределяет необходимость разумного сочетания обеих моделей управления образованием.

# Линейная и матричная структуры управления вузом.

## Линейная структура управления

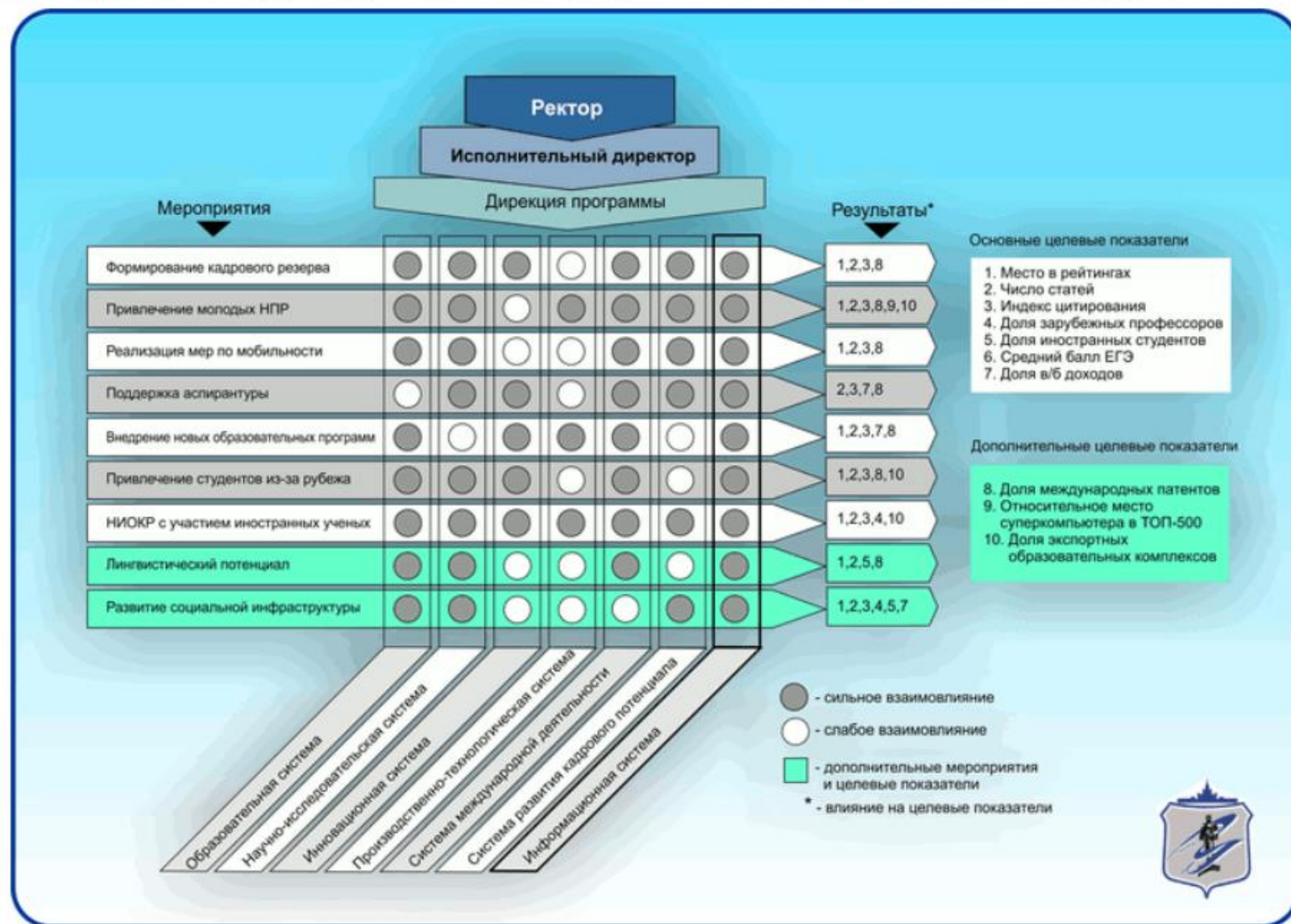


Достоинства линейной структуры управления:

- единство и четкость распорядительства,
- согласованность действий исполнителей,
- высокая ответственность руководителя за результаты деятельности возглавляемого им подразделения,
- оперативность в принятии решений,
- получение исполнителями увязанных между собой распоряжений и заданий, обеспеченных ресурсами, - личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности.



# Матричная структура системы управления повышения конкурентоспособности



## Схема работы системы менеджмента качества





# ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ МЕНЕДЖМЕНТА

При введении менеджмента как метода управления должен быть реализован комплекс соответствующих принципов управления:

1. Уважение к человеку и доверие к нему.
2. Принцип целостного взгляда на человека (в первую очередь, на ученика) как на личность.
3. Принцип сотрудничества, т.е. перевод управления с монологического на диалогическое общение.
4. Принцип социальной справедливости.
5. Принцип индивидуального подхода.
6. Принцип обогащения работы преподавателя.
7. Принцип личного стимулирования.
8. Принцип перманентного повышения квалификации.
9. Принцип коллективного принятия решения на основе консенсуса.
10. Принцип участия в управлении.
11. Принцип целевой гармонизации.
12. Принцип реализации горизонтальных связей.
13. Принцип обновления и развития.

## 2. Контрольно-измерительные средства при кредитной технологии: контрольные вопросы по темам, тесты, вопросы зачета и экзамена, задания рубежного контроля и др.

Система контроля учебных достижений обучающихся в вузе включает различные формы:

- текущий/рубежный контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация (итоговый контроль);
- итоговая аттестация.

**Оценка учебных достижений обучающихся** осуществляется на основе *измерителей знаний*. Измерители знаний обучающихся должны соответствовать учебной программе дисциплины, разрабатываются в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.), задания лабораторных и других работ.


**Контрольные вопросы** разрабатываются по всем темам учебной программы дисциплины. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку (для включения в билет), сущностное содержание или тематический признак.

**Билеты** разрабатываются на основе контрольных вопросов и должны давать возможность оценить учебные достижения обучающихся по всей дисциплине в целом. Билет, как правило, включает по три-четыре вопроса из разных разделов (модулей) дисциплины. Если дисциплина имеет практическую направленность, то один из вопросов должен быть сформулирован на выявление навыков решения задачи, осуществления расчетов и др.

**Тесты** разрабатываются на основе тестовых заданий. Количество ТЗ в одном тестовом варианте зависит от цели, задачи, объема в часах и от степени сложности изучаемой дисциплины.

## Рефлексивные вопросы по теме «Менеджмент»:

1. Что для вас означает быть эффективным менеджером в современной организации?
2. Какие качества лидера наиболее важны для успешного управления командой?
3. Каковы различия между управлением и лидерством?
4. Какие методы мотивации персонала вы считаете наиболее действенными?
5. Как инновации и цифровые технологии влияют на менеджмент сегодня?
6. Какие управленческие решения требуют не только рационального, но и эмоционального подхода?



Спасибо за внимание!  
Успехов в овладении  
педагогической  
деятельностью  
в ВУЗе!